

Note sur les centres d'information et d'orientation et les psychologues de l'éducation nationale Le décret du 1^{er} février 2017 relatif aux PsyEN : l'occasion d'une véritable palingénésie des CIO

« Une fonction dont on a honte, on ne l'exerce pas soi-même ; on la confie à un corps spécialisé. Les enseignants n'ont pas de vraie conscience qu'ils orientent. C'est pour eux l'affaire des services d'orientation. Sur ces services d'orientation courent d'ailleurs les bruits les plus divers. Selon l'opinion commune, ils n'en feraient qu'à leur tête. Au contraire, ils ont loyalement plié l'exercice de leur fonction aux évolutions des politiques ministérielles »

André Legrand, ancien recteur, directeur des lycées et collèges, inspecteur général, président d'université
Source : *Le système E*, Denoël, 1994, pages 59-60

Dans la *Lettre annuelle de rentrée aux personnels d'orientation et aux CIO du Calvados* commise le 26 août 2016, reprenant ainsi en l'adaptant le superbe article de la psychiatre Marie-Rose Moro publié par *Le Monde* du 17 août 2016*, nous déployions, sous la mention *Croire en nos enfants, en nos adolescents*, six axes de conviction pour l'action (ACA) : (1) Je m'oriente pour moi et pour les autres, avec les autres, et non contre les autres ; (2) S'orienter est un exercice de vie global, il ne se cantonne pas au cadre scolaire ; (3) Les procédures d'orientation, conseil de classe inclus, promeuvent une orientation inventive et réversible ; (4) En orientation, j'ai le droit d'aller à mon rythme, d'hésiter, d'essayer, d'échouer et de recommencer ; (5) S'orienter, ça s'apprend, les adultes font groupe autour de moi pour m'y aider, pour m'y accompagner ; (6) Le/La PsyEN possède une expertise spécifique ; il/elle l'exerce dans des activités individuelles et collectives. Derrière le « *Je ne sais pas quoi faire plus tard* » entendu maintes fois dans la bouche des ados, ne voit-on pas, n'entend-on pas leur légitime difficulté à se projeter, en pleine période de questionnement identitaire, dans un monde lui-même pétri de crises et d'incertitudes ?

<http://propos.orientes.free.fr/dotclear/index.php?post/2011/03/25/Je-ne-sais-pas-ce-que-je-veux-faire-plus-tard>

* Extraits : « Ce qui caractérise la jeunesse, c'est la nécessité d'inventer, d'innover, d'imaginer des manières de faire, de modifier les hiérarchies, de vivre, de s'engager, d'expérimenter toutes les formes de liberté, modalités adaptées à leur temporalité, à leur subjectivité aussi. [...] Ces enfants, ces adolescents nous obligent à avancer dans la création d'imaginaires de la diversité, qu'elle soit psychologique, sociale ou culturelle. Imaginaires si importants pour ne pas renoncer à changer le monde ou du moins son lien au monde où il y aurait une place pour chacun et pour tous ». M.-R. Moro, *Le Monde*, 17 août 2016

Missions des psychologues de l'éducation nationale (*Extraits*)

Circulaire n° 2017-079 du 28 avril 2017, BOEN n°18 du 4 mai 2017

Par leur qualification de psychologues, ils apportent un appui spécifique aux enfants, aux adolescents et jeunes adultes ainsi qu'à leurs familles. [...] En mobilisant cette expertise au service de la prise en compte de toutes les dimensions de l'évolution et du développement cognitif, psychologique et social de chacun, ils contribuent à favoriser une approche bienveillante de l'école. Leurs interventions ont vocation à faciliter l'accès de tous les élèves aux apprentissages, à la culture, à la citoyenneté, à l'autonomie et au « vivre-ensemble », ainsi qu'au développement d'un environnement favorable au bien-être en milieu scolaire. [...]

En tant que personnes ressources du service public de l'éducation nationale, les PsyEN assurent un accompagnement visant à la réussite et à l'épanouissement des publics dont ils ont la charge ; réalisent les bilans psychologiques appropriés pour éclairer les problématiques soulevées ; élaborent et construisent des modalités de suivi psychologique adaptées [...] ; favorisent le lien de confiance concourant à la mobilisation et à la persévérance scolaire des élèves ; promeuvent les initiatives en matière de prévention des phénomènes de violence [...].

En tant qu'interlocuteurs des enfants, des adolescents, des familles et des équipes enseignantes, les PsyEN accueillent, écoutent, informent et élaborent, avec les publics dont ils ont la charge, les équipes pédagogiques et éducatives et avec les familles, les modalités d'aide et de suivi individuelles ou collectives nécessaires ; [...] apportent un soutien aux élèves et aux équipes pédagogiques et éducatives en situation de crise, particulièrement en cas d'impact sur la communauté scolaire.

En tant qu'experts au service de la communauté éducative et des instances de dialogue, les PsyEN travaillent en coordination avec les professionnels des services médico-sociaux dans ou hors éducation nationale [...]

COMMENTAIRE. La création du corps unique de psychologues de l'éducation nationale créé par le décret n°2017-120 du 1^{er} février 2017 n'a pas empêché le maintien de leur rattachement à des services différents, les uns (1^{er} degré) au RASED, les autres (2^d degré) au CIO. Le décret renforce néanmoins leur professionnalité psychologique antérieure et brosse le cadre d'une clinique individuelle et collective de la psychologie, des psychologies, en contexte scolaire. Pour les PsyEN-EDO, la question est de savoir en quoi et à quelles conditions le conseil en orientation peut rester au cœur de leur spécificité.

Qu'est-ce s'orienter aujourd'hui ?

Comme l'a montré le professeur Jean Guichard <http://propos.orientes.free.fr/dotclear/index.php?post/2010/10/03/Qu-est-ce-que-s-orienter-aujourd-hui>, dans les sociétés occidentales aujourd'hui, s'orienter est une tâche socialement produite, c'est avoir le souci de soi.

Mais pour se gouverner soi-même, l'individu doit disposer des compétences ou des vertus nécessaires. Dans les sociétés occidentales aujourd'hui, l'activité de travail joue un rôle majeur dans la construction identitaire individuelle. S'orienter c'est avoir le souci de se réaliser par son activité professionnelle. Or, sur ce point, le monde est de plus en plus incertain. *« S'orienter dans un monde incertain, ce n'est plus formuler des projets, c'est être capable de stratégie, de repérer dans une situation les éléments essentiels permettant de définir des objectifs pour soi en fonction des ressources qu'elle offre »*. Conduite de projets, attitude stratégique, adaptation et flexibilité. Pour qu'une conduite stratégique soit possible, il faut que l'individu ait une activité réflexive sur soi, sur ses activités, sur ses attentes, sur le monde. Bref, un véritable travail de personnalisation. Ceci est d'autant plus indispensable que les sociétés occidentales d'aujourd'hui laissent l'individu autodéterminer ses propres références, ses propres valeurs. *« S'orienter, c'est savoir se saisir des opportunités qui se présentent, voire en créer, dans les différents contextes où nous interagissons, en vue d'atteindre ceux des objectifs qui nous semblent alors fondamentaux dans certains de nos contextes de vie, ou de redéfinir ces objectifs primordiaux. La définition et la redéfinition de ces objectifs majeurs constituent elles-mêmes une activité réflexive essentielle »*. Mais pour les plus précaires, c'est gérer le stress, chercher des soutiens, développer des stratégies de *coping* (faire face). Or on observe de grandes différences entre les individus dans leur capacité à s'orienter selon leur origine sociale et culturelle.

8 bonnes raisons d'instituer les CIO, maintenant

1. Leur croyance en l'Homme et toutes ses potentialités individuelles et collectives.
2. Leur action inlassable, quotidienne, au service de la promotion de l'individu et de la société par l'École.
3. En orientation, l'Internet ne peut pas tout. Le conseil nécessite la présence physique de spécialistes.
4. Il est dangereux et risqué de laisser croire aux profs qu'ils devraient remplacer les conseillers d'orientation-psychologues.
5. Construire une véritable éducation au devenir pour tous, à l'école d'abord, ensuite tout au long de la vie.
6. Une triangulation vertueuse RASED ↔ CIO ↔ EPLE ou ÉCOLES profitera au bien-être de l'enfant-adolescent.e scolarisé.e.
7. Le CIO interface ou médiateur, un atout majeur : formation des profs et des parents, SPRO, PSAD, animation des bassins.
8. Les CIO oubliés de la décentralisation : les remettre dans le jeu, maintenant.

8 actions concrètes à envisager

Action	But visé
1. Doter le Calvados de 2 ETP supplémentaires de PSYEN-EDO. Pour rappel : perte d'un poste technique pour les CIO Calvados lors de la fermeture du CIO Caen1 au 31/8/2015.	Répartir plus équitablement les charges entre les 3 départements de l'académie de Caen**
2. Affecter un.e ou deux psychologues de l'EN à la DSDEN. Amorcer avec 0,50ETP PsyEN-EDA et 0,50 ETP PsyEN-EDO***	Améliorer la prise en charge des élèves en décrochage, en souffrance psychique : désinvestissement, harcèlement, phobie, absentéisme aggravé, etc.
3. Intégrer deux PsyEN aux travaux du CESC départemental (EDA, EDO).	Renforcer la synergie du binôme Infirmier/AS en lui substituant un trinôme Infirmier/AS/PsyEN.
4. Intégrer deux PsyEN au dispositif départemental Cellule d'urgence médico-psychologique	Renforcer la synergie du binôme Infirmier/AS en lui substituant un trinôme Infirmier/AS/PsyEN.
5. Homogénéiser l'appellation courante des PsyEN-EDO ; Proposition : Psychologue conseil en orientation	Conserver les acquis d'une expérience et d'une expertise de près de 90 ans en orientation (<i>ne pas abandonner le vocable</i>).
6. Équilibrer les missions cliniques et les missions psychopédagogiques grâce à l'élaboration de protocoles.	Grâce à ces protocoles académiques, déflouter l'activité et la visibilité des professionnels du conseil en orientation.
7. Constituer un conseil local CIO-RASED par bassin d'éducation et de formation.	Se donner des objets de travail communs, sur la durée. Les réguler, les coordonner, les évaluer. Se former ensemble.
8. Mettre chaque CIO, dans chacun des bassins, en position d'ingénierie du parcours avenir, comme enjoint par le MEN.	Éviter le risque d'effet « soufflé qui retombe » deux ans seulement après l'arrêt Parcours avenir du 1 ^{er} juillet 2015.

**Moyenne d'élèves/COP (derniers chiffres connus rentrée 2014) : Calvados N=1271 Manche N=1164 Orne N=975 Académie N=1170

Pour conclure

L'objectif ambitieux et nécessaire de l'apprentissage par tout élève, par tout apprenti, par tout étudiant, par tout adulte de la capacité à s'orienter tout au long de la vie ne pourra pas être atteint seulement par le développement de l'Internet, le foisonnement d'offices privées mercantiles de « coaching » ou de « consulting » ou en demandant aux professeurs d'assurer le travail dévolu aux conseillers d'orientation-psychologues. Il faut davantage de professionnels psychologues du conseil en orientation pour se donner les moyens d'une telle ambition. Il est grand temps de donner une identité morale et juridique aux CIO, et donc un véritable statut aux directrices et directeurs de CIO exerçant effectivement la charge de DCIO. Il est grand temps d'attribuer aux CIO des moyens humains et de fonctionnement décents. Ils n'en seront que plus efficaces encore au service des missions qui leur sont allouées et qu'ils remplissent avec loyauté, intelligence et dévouement depuis des décennies. ■