

# Gudbjörg Vilhjálmisdóttir, Ph.D.

Professeur en orientation scolaire et professionnelle, directrice du Master en orientation

SCHOOL OF SOCIAL SCIENCES

[www.hi.is](http://www.hi.is)



UNIVERSITY OF ICELAND

## Réagir à la crise: le rôle des conseillers d'orientation

Colloque national sur l'orientation, les journées nationales d'étude (JNE)

l'ACOP - France (Association nationale des conseillers d'orientation-psychologues, France)

- Le Mans, 22-24. septembre 2010

# Le chômage est absurde

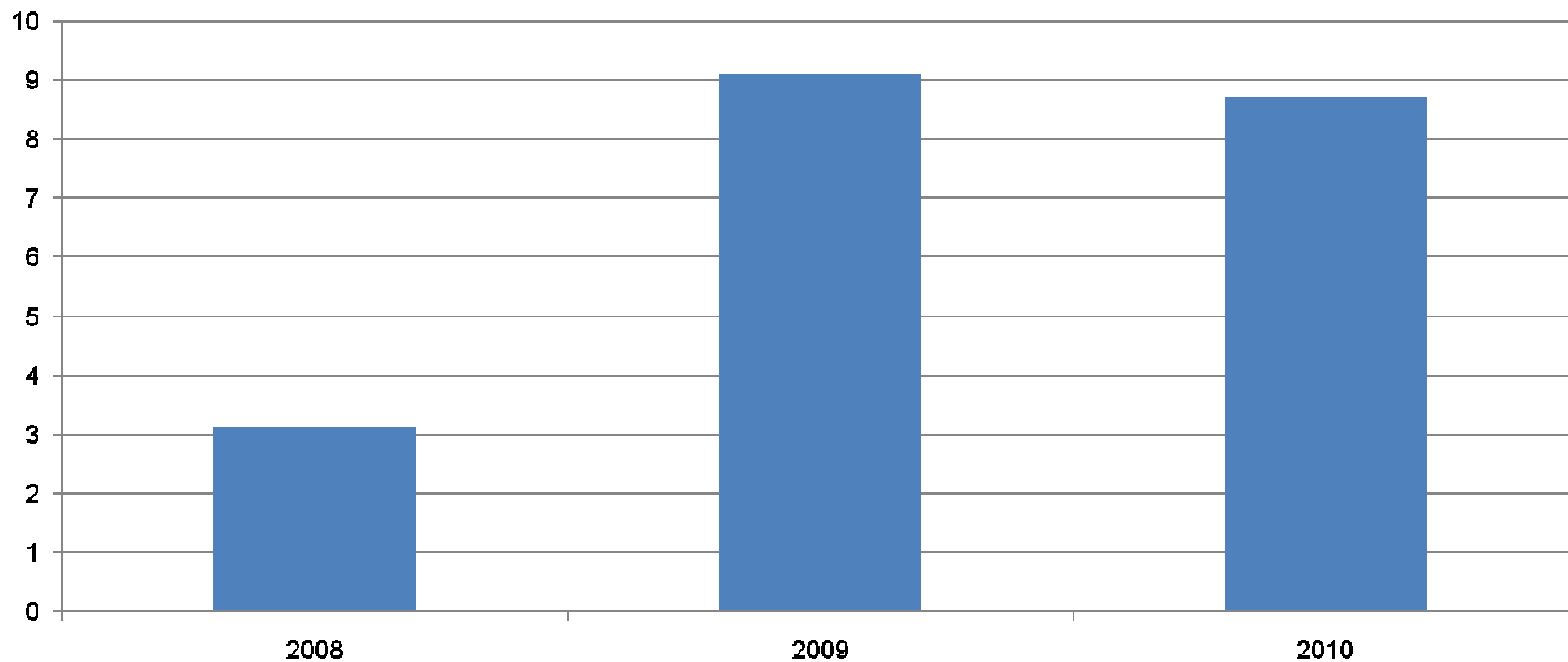
- *... les conditions actuelles ne sont rien d'autre qu'absurdes... nous travaillons dans des conditions tellement étranges... espérons qu'elles ne dureront pas trop longtemps... en tout cas, la situation actuelle est une sorte de chaos... dit un conseiller en mai 2010*

# Brève présentation de l'Islande

- 300.000 habitants dans un pays assez grand (100 000 km<sup>2</sup>)
- La débâcle économique de l'automne 2008
  - Antécédents et conséquences



## Chômage en avril, 2008, 2009, 2010 (%)



# La situation de l'OSP en Islande et comment cela explique les réactions

- Brève histoire de la formation des conseillers
  - C'est seulement en 1990 que l'on commence à former les conseillers d'orientation en Islande.
  - En 2001 nous commençons à former les conseillers pour l'ANPE avec ceux du système éducatif.
  - 2009: une loi est votée qui exige une formation adaptée pour obtenir le droit d'exercer la profession du conseiller d'orientation
- Service du conseil auprès des centres de formation continue gérés par les acteurs sociaux à partir de 2005  
→ orientation au travail



# Orientation au travail

- Conventions collectives de 2005 et 2006: 10 centres de formation continue où travaillent des conseillers d'orientation.
- Groupe ciblé: travailleurs non qualifiés
- Le conseil au travail peut se dérouler:
  - a. sur le lieu de travail (à la cantine, dans la salle de stockage, etc);
  - b. au centre de formation continue;
  - c. dans un autre lieu adapté.
- La validation des acquis de l'expérience (VAE)



## Les voix des conseillers sur la situation en octobre 2008

- *Tout changea en une journée* dit Nanna
- *C'était comme si nous étions frappées par une avalanche* a dit Elsa.
  - Elsa habite dans un village de 12 mille habitants. D'un mois à un autre, la clientèle de chômeurs a augmenté de 200 à 1800.



# Mesures prises dans les services de conseil - ANPE

1. Les entretiens individuels obligatoires à l'ANPE furent abandonnés.
2. Augmentation du nombre des conseillers (ANPE à Reykjavik: 8 à 25 postes)
3. L'ANPE passa des accords avec diverses institutions
4. Mise en place de nouveaux programmes destinés à des groupes cibles (UFTA et ÞOR).
5. Encouragement à suivre des formations.
6. Collaboration avec employeurs.





# Deux lois importantes

## Loi sur le conseil aux adultes de 2010

La validation des acquis de l'expérience et le counseling.

Ceux qui ont une scolarité courte et choisissent de suivre des études organisées sur la base de ses lois et des lois sur l'éducation secondaire ont droit à une évaluation de leurs compétences individuelles. Cette évaluation se déroule sur la base d'un règlement promulgué par le ministre. Ceux qui ont l'intention de suivre une formation dans le cadre de cette loi pourra jouir des services d'un conseiller d'orientation scolaire et professionnelle.

## Loi des conseillers d'orientation de 2009

Une nouvelle législation sur les conseillers d'OSP fut approuvée par le parlement islandais le 30 mars 2009. Cette loi réserve l'exclusivité du titre et de l'exercice des fonctions de conseiller d'OSP à ceux qui ont été habilités par le ministère. Cette habilitation est fondée sur un diplôme de formation aux fonctions de conseiller d'OSP dans un établissement d'enseignement supérieur reconnu par le Ministère.



## La voix d'un ouvrier: Le choc

- *Le sentiment qu'on avait.. C'était d'avoir été mis KO, de ne plus servir à rien. Qu'est-ce que j'ai fait pour mériter cela? On se replie sur soi, on ressasse... Pourquoi moi? Pourquoi personne ne veut-il m'employer? Etc. Société pourrie, qui ne veut que les jeunes qui ont la santé, et pas nous qui avons atteint la cinquantaine.*



## La voix d'un employé: Le choc

*J'avais les larmes aux yeux et je ne voulais pas voir ce qui s'était passé. J'avais les larmes aux yeux et je niais la réalité! Jusqu'au dernier jour. Cela allait vraiment se terminer de cette manière? Après que la société ait fermé, je passais parfois devant en voiture, regardais les fenêtres éteintes et j'en avais mal au ventre... Je ressentais une grande tristesse... C'était vraiment terminé.*



# Témoignage d'un client sur son conseiller

- Le conseiller:
  - “...vous donnait confiance qu'on était en train de faire les bonnes choses – que l'avenir regorgeait d'opportunités.”
  - “...était là pour vous”; “on vous suit dans votre parcours, au moins un peu..”
  - “...je voyais que je faisais tout ce qu'il fallait faire, que j'étais sur la bonne voie, mais que la conseillère m'encourageait et me donnait la force de le faire.”



# Un banquier à propos du conseiller

- *Le conseiller faisait la comparaison avec un groupe de montagnards. Il y en a dix, et ils ont pris la direction du même sommet. Toi, tu as décidé de te coller à l'un d'entre eux, mais tu choisis celui qui parviendra au sommet, tu comprends! Tu ne vas pas suivre celui qui va abandonner. C'est un exemple de ce qu'on doit faire... Il faut s'accrocher à ce qui est positif et te laisser entraîner...*



## Les voix des conseillers

- *“C’est un défi difficile” d’être obligé de dire aux gens quelles sont leurs obligations.*
- *Ils trouvent que cela va bien ensemble de donner des conseils, du soutien et des les aider à avoir confiance en eux-mêmes: “...aider les gens à se rendre compte de leurs chances et de trouver leur voie.”*
- *...je crois que cela a des effets bénéfiques sur notre travail, le fait qu’ils trouvent bien plus positif de venir nous voir ici, dans notre environnement de travail, au lieu de rendre visite au même conseiller, qui a son bureau à l’ANPE.*

# Les voix des conseillers

- Les demandeurs d'emploi sont bien plus positifs vis-à-vis des entretiens, que les conseillers n'osaient espérer.
- Les gens sont plus ou moins disposés à venir:
  - “certains s'asseyent devant nous et [claquant des doigts] et attendent que vous leur extrayiez les informations”
- Beaucoup “attendent l'appel” (sont positifs et veulent qu'on les convoque pour l'entretien collectif).
- “l'immense majorité des demandeurs d'emploi préféreraient travailler.”



## Conclusions

- Un corps des conseillers d'orientation était en place en 2008
- Les centres de formation continue
- La collaboration avec les employeurs
- Les postes des conseillers pour adultes ont plus que doublé
- Les aspects négatifs et positifs d'une petite société





Takk  
gudvil@hi.is

